

Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

A **Cristal Construções Ltda**, sediada em **Cachoeiras de Macacu/RJ**, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros e visitantes de seu site. Nosso compromisso é tratar as informações pessoais de forma responsável, transparente e segura, em conformidade com a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD – Lei nº 13.709/2018\)](#).

1. Coleta de Dados

A Cristal Construções Ltda poderá coletar dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos usuários por meio de formulários de contato, solicitações de orçamento, contratação de serviços, envio de currículos, atendimento comercial e demais interações realizadas com a empresa.

Os dados coletados podem incluir nome, telefone, e-mail, endereço, CPF, CNPJ e outras informações necessárias para a prestação de nossos serviços.

2. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais são utilizados para:

- Elaborar e enviar orçamentos;
- Atender solicitações e dúvidas dos clientes;
- Executar contratos de prestação de serviços de construção civil e reformas gerais;
- Gerenciar fornecedores e parceiros comerciais;
- Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- Realizar processos de recrutamento e seleção;
- Melhorar a comunicação e a qualidade dos serviços prestados.

3. Compartilhamento de Dados

A Cristal Construções Ltda não comercializa dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas quando necessário para:

- Cumprimento de obrigações legais ou determinações de autoridades competentes;
- Execução de contratos e prestação dos serviços contratados;
- Atuação de prestadores de serviços e parceiros que auxiliem nas atividades da empresa, sempre observando os requisitos de confidencialidade e segurança.

4. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer tratamento inadequado ou ilícito.

Embora empregemos boas práticas de segurança, nenhum sistema é totalmente livre de riscos. Por isso, buscamos continuamente aprimorar nossos procedimentos de proteção de dados.

5. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados pessoais armazenados;
- Correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados quando aplicável;
- Informações sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento, quando essa for a base legal utilizada para o tratamento.

6. Armazenamento e Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, bem como para cumprimento de obrigações legais, contratuais, fiscais e regulatórias aplicáveis às atividades da empresa.

7. Cookies e Navegação no Site

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação, analisar o desempenho do site e oferecer conteúdos mais relevantes aos usuários.

O usuário poderá configurar seu navegador para recusar cookies, observando que algumas funcionalidades poderão ser afetadas.

8. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício dos direitos relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato com a Cristal Construções Ltda pelos canais oficiais da empresa.

Cristal Construções Ltda

Cachoeiras de Macacu – RJ

E-mail: contato@cristalconstrucoes.com.br

Telefone: (21) 97220-4525

9. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. Recomendamos a consulta regular desta página para acompanhar eventuais modificações.

Última atualização: junho de 2026.